

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**1. Tên học phần** : Quản trị chất lượng trong nông nghiệp

- Mã số học phần: HG353

- Số tín chỉ : 2 TC (25 tiết lý thuyết, 10 tiết thực hành)

**2. Đơn vị phụ trách học phần:**

- Bộ môn : Kinh tế xã hội nông thôn,

- Khoa/Viện : Khoa Phát triển nông thôn, Đại học Cần Thơ

**3. Học phần tiên quyết:** không có

**4. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:**

Học phần quản trị chất lượng trong nông nghiệp trang bị cho sinh viên các khái niệm tổng quát về chất lượng của các sản phẩm trong nông nghiệp, các phương pháp quản trị chất lượng để sản phẩm đạt chất lượng tốt hơn, các chi phí có liên quan đến quá trình quản trị.

**5. Mục tiêu của học phần:**

**5.1 Kiến thức:** Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị chất lượng: các khái niệm, các phương pháp quản trị, các hệ thống chất lượng, các chi phí phát sinh trong quá trình quản trị chất lượng,...

**5.2 Kỹ năng:** giúp sinh viên thực hành các nghiệp vụ liên quan đến quản trị chất lượng trong sản xuất nông nghiệp

**5.3 Thái độ:** Chủ động, tích cực trong công tác nghiệp vụ.

**6. Đề cương học phần:**

	Nội dung	Tiết
<b>Chương 1.</b>	<b>Đại cương về chất lượng và quản trị chất lượng</b>	<b>5</b>
1.1.	Định nghĩa	
1.2.	Giá trị và tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng	
1.3.	Quản trị chất lượng	
1.4.	Nguyên tắc quản trị chất lượng	
<b>Chương 2.</b>	<b>Quá trình phát triển và quản trị chất lượng</b>	<b>3</b>
2.1.	Quá trình hình thành và phát triển của quản trị chất lượng	
2.2.	Mối quan hệ giữa quản trị và quản trị chất lượng	
2.3.	Các giai đoạn cơ bản của quá trình phát triển hệ thống chất lượng	
<b>Chương 3.</b>	<b>Các phương pháp , kỹ thuật và công cụ quản trị chất lượng</b>	<b>3</b>
3.1.	Cách thức giải quyết vấn đề chất lượng và nhóm	
3.2.	chất lượng Kiểm soát quá trình bằng thống kê và so sánh	
3.3.	theo chuẩn mức	

	Các phương pháp kiểm tra chất lượng	
<b>Chương 4.</b>	<b>Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng</b>	<b>3</b>
4.1.	Các hệ thống quản lý chất lượng	
4.2.	Các giai đoạn tiến hành chứng nhận hệ thống chất lượng	
4.3.	Thực tế cấp giấy chứng nhận quốc tế	
<b>Chương 5.</b>	<b>Quản trị chi phí về bảo đảm chất lượng</b>	<b>3</b>
5.1.	Các giai đoạn hình thành và các loại chi phí về chất lượng sản phẩm	
5.2.	Phương pháp phân tích chi phí cho chất lượng sản	
5.3.	Hiệu quả kinh tế của sản phẩm mới	
<b>Chương 6.</b>	<b>Quản trị chi phí cho chất lượng trong quá trình phân tích dự án</b>	<b>5</b>
6.1.	Thành phần của phân tích dự án, đặc điểm chung của sản phẩm	
6.2.	phẩm	
6.3.	Phân tích thương mại và phân tích kỹ thuật	
	Phân tích về tổ chức, xã hội, môi trường và kinh tế	
<b>Chương 7.</b>	<b>Quản lý nhà nước về chất lượng</b>	<b>3</b>
7.1.	Định hướng hoạt động quản lý nhà nước tại Việt Nam về chất lượng hàng hóa và dịch vụ	
7.2.	Vai trò của nhà nước đối với hoạt động quản lý chất lượng và các biện pháp quản lý nhà nước về chất lượng	
	<b>Thảo luận nhóm và báo cáo</b>	<b>10</b>

### **7. Phương pháp giảng dạy:**

Giảng dạy lý thuyết bằng file powpoint kết hợp với bài tập ứng dụng thực tế. Bên cạnh đó giáo viên cung cấp thêm một số bài tập cho sinh viên làm ở nhà.

### **8. Phương pháp đánh giá học phần:**

- Kiểm tra giữa kỳ: 30%
- Thi kết thúc: 70%

### **9. Tài liệu của học phần:**

- 1 Trương Chí Tiến, Quan Minh Nhật, 2004. Giáo trình quản trị chất lượng sản phẩm. Đại học Cần Thơ
- 2 Andrew Bolton, 1997. Quality management systems for the food industry A guide to ISO 9001/2. Blackie Academic and Professional
- 3 Nguyễn Đình Phan, Đặng Ngọc Sự, 2012. Giáo trình quản trị chất lượng. NXB Kinh tế quốc dân