

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Tên học phần: Quản trị chất lượng trong nông nghiệp (Quality management in agriculture)

- Mã số học phần: HG353E
- Số tín chỉ học phần: 02 tín chỉ
- Số tiết học phần: 25 tiết lý thuyết, 10 tiết thực hành, 20 tiết tự học.

2. Đơn vị phụ trách học phần:

- Bộ môn: Kinh tế - Xã hội nông thôn
- Khoa: Phát triển nông thôn

3. Điều kiện:

- Điều kiện tiên quyết: không có
- Điều kiện song hành: không có

4. Mục tiêu của học phần:

Mục tiêu	Nội dung mục tiêu	CDR CTĐT
4.1	Hiểu về các kiến thức về các phương pháp, các chi phí liên quan đến quá trình quản trị chất lượng sản phẩm trong nông nghiệp	2.1.2b 2.1.3
4.2	Phân tích và thực hành các nghiệp vụ có liên quan đến quản trị chất lượng sản phẩm	2.2.1b
4.3	Kỹ năng làm việc nhóm và thuyết trình	2.2.2c
4.4	Trách nhiệm và chuẩn xác với công việc quản trị chất lượng sản phẩm trong nông nghiệp	2.3

5. Chuẩn đầu ra của học phần

CDR HP	Nội dung chuẩn đầu ra	Mục tiêu	CDR CTĐT
	Kiến thức		
CO1	Trình bày những cơ bản về chất lượng và quản trị chất lượng	4.1	2.1.2b
CO2	Trình bày quá trình phát triển và quản trị chất lượng	4.1	2.1.3
CO3	Trình bày các phương pháp, kỹ thuật và công cụ quản trị chất lượng	4.1	2.1.3

CDR HP	Nội dung chuẩn đầu ra	Mục tiêu	CDR CTĐT
	Kiến thức		
CO4	Hiểu và vận dụng được các hệ thống về tiêu chuẩn quản trị chất lượng	4.1	2.1.3
	Kỹ năng		
CO5	Quản trị chi phí cho chất lượng trong quá trình phân tích dự án	4.2	2.2.1b
CO6	Định hướng hoạt động quản lý nhà nước về chất lượng hàng hóa và dịch vụ	4.2	2.2.1b
CO7	Làm việc hiệu quả trong một nhóm	4.3	2.2.2c
CO8	Trình bày trước đám đông bằng phương tiện trình chiếu	4.3	2.2.2c
	Thái độ/Mức độ tự chủ và trách nhiệm		
CO9	Hoàn thành công việc được giao về quản trị chất lượng sản phẩm đúng thời hạn	4.4	2.3

6. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần quản trị chất lượng trong nông nghiệp trang bị cho sinh viên các khái niệm tổng quát về chất lượng của các sản phẩm trong nông nghiệp, các phương pháp quản trị chất lượng để sản phẩm đạt chất lượng tốt hơn, các chi phí có liên quan đến quá trình quản trị.

7. Cấu trúc nội dung học phần:

7.1. Lý thuyết

	Nội dung	Số tiết	CDR HP
Chương 1.	Đại cương về chất lượng và quản trị chất lượng		
1.1.	Định nghĩa quản trị chất lượng	1	CO1
1.2.	Giá trị và tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng	1	CO1
1.3.	Nguyên tắc quản trị chất lượng	2	CO1
Chương 2.	Quá trình phát triển và quản trị chất lượng		
2.1.	Quá trình hình thành và phát triển của quản trị chất lượng	1	CO2
2.2.	Mối quan hệ giữa quản trị và quản trị chất lượng	1	CO2
2.3.	Các giai đoạn cơ bản của quá trình phát triển hệ thống chất lượng	1	CO2
Chương 3.	Các phương pháp, kỹ thuật và công cụ quản trị chất lượng		CO3
3.1.	Cách thức giải quyết vấn đề chất lượng và nhóm chất lượng	1	CO3
3.2.	Kiểm soát quá trình bằng thống kê và so sánh	1	CO3

	Nội dung	Số tiết	CĐR HP
	theo chuẩn mức		
3.3.	Các phương pháp kiểm tra chất lượng	1	CO3
Chương 4	Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng		CO4
4.1.	Các hệ thống quản lý chất lượng	1	CO4
4.2.	Các giai đoạn tiến hành chứng nhận hệ thống chất lượng	1	CO4
4.3.	Thực tế cấp giấy chứng nhận quốc tế	1	CO4
Chương 5	Quản trị chi phí về bảo đảm chất lượng		CO5
5.1.	Các giai đoạn hình thành và các loại chi phí về chất lượng sản phẩm	1	CO5
5.2.	Phương pháp phân tích chi phí cho chất lượng sản	1	CO5
5.3.	Hiệu quả kinh tế của sản phẩm mới	1	CO5
Chương 6	Quản trị chi phí cho chất lượng trong quá trình phân tích dự án		
6.1.	Thành phần của phân tích dự án, đặc điểm chung của sản phẩm	1	CO3
6.2.	Phân tích thương mại và phân tích kỹ thuật	1	CO2
6.3.	Phân tích về tổ chức, xã hội, môi trường và kinh tế	2	CO5
Chương 7	Quản lý nhà nước về chất lượng		
7.1.	Định hướng hoạt động quản lý nhà nước tại Việt Nam về chất lượng hàng hóa và dịch vụ	2	CO6
7.2.	Vai trò của nhà nước đối với hoạt động quản lý chất lượng và các biện pháp quản lý nhà nước về chất lượng	2	CO6

8. Phương pháp giảng dạy:

- Giảng dạy lý thuyết bằng file powpoint (20% online và 80% trực tiếp) kết hợp với bài tập ứng dụng thực tế.
- Bên cạnh đó giáo viên cung cấp thêm một số bài tập cho sinh viên làm ở nhà.
- Sinh viên thành lập nhóm, chuẩn bị theo đề tài giáo viên đưa ra để báo cáo vào tuần cuối của môn học.

9. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết.
- Thực hiện đầy đủ các bài tập nhóm/bài tập và được đánh giá kết quả thực hiện.
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ.
- Tham dự thi kết thúc học phần.
- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

10. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên:

10.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	CĐR HP
----	-----------------	----------	----------	--------

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	CĐR HP
1	Điểm bài tập nhóm	- Báo cáo/thuyết minh - Được nhóm xác nhận có tham gia	30%	CO7, CO8
2	Điểm kiểm tra giữa kỳ	- Thi trắc nghiệm (30 phút)	20%	CO1, CO2
3	Điểm thi kết thúc học phần	- Thi trắc nghiệm (45 phút) - Tham dự đủ 80% tiết lý thuyết - Bắt buộc dự thi	50%	CO3, CO4

10.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 theo quy định về công tác học vụ của Trường.

11. Tài liệu học tập:

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Giáo trình quản trị chất lượng / Nguyễn Đình Phan, Đặng Ngọc Sự.- Hà Nội: Kinh tế quốc dân, 2012.- 438 tr.; 24 cm.- 658.562/ Ph105	PTNT.000650 PTNT.000651
[2] Quản trị chất lượng / Phan Thăng.- Tái bản lần thứ nhất.- Thành phố Hồ Chí Minh: Hồng Đức, 2012.- 323 tr.: Minh họa; 21 cm.- 658.562/ Th116	MOL.069323, MON.045702, MOL.069322
[3] Quản trị chất lượng / Nguyễn Kim Định.- Thành phố Hồ Chí Minh: Nhà xuất bản Tài Chính, 2010.- 460 tr.: Biểu đồ, biểu bảng; 24 cm.- 658.562/ Đ312	MOL.059620, MON.038102, KT.011083, MOL.059621, KT.011082
[4] Giáo trình thống kê chất lượng / Phan Công Nghĩa chủ biên.- Hà Nội: Nxb. Đại học Kinh tế quốc dân, 2009.- 443 tr.; 24 cm.- 330.0212/ Ngh301	CN.017976, KHXX.000941
[5] Quản trị kinh doanh sản xuất và tác nghiệp / Nguyễn Văn Dung Quản trị kinh doanh quản trị sản xuất và tác nghiệp.- Hà Nội: Tài chính, 2009.- 542 tr.: minh họa; 24 cm - Tên sách ngoài bìa : Quản trị kinh doanh quản trị sản xuất và tác nghiệp.- 658.5/ D513	KT.010244, MON.033650, MOL.055196, KT.010243, MDI.002571, MOL.055195
[6] Quality management / Howard S Gitlow...[et al.].- 3rd ed..- Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2005.- xviii, 797 p.: ill.; 24 cm.+ 1 CD-ROM (4 3/4 in.), 0073662631.- 658.4013/ Q1	MON.030258, KT.010056, MON.047381

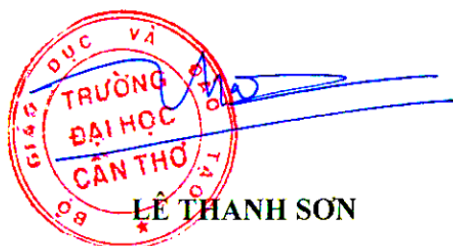
12. Hướng dẫn sinh viên tự học:

Tuầ n	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
1	Chương 1: Đại cương về chất lượng và quản trị chất lượng 1.1. Định nghĩa quản trị chất lượng 1.2. Giá trị và tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung từ mục 1.1 đến 1.2, Chương 1
2	1.3. Nguyên tắc quản trị chất lượng	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung 1.3, Chương 1 -Làm bài tập số 1, 2, 3 và 4 của Chương 1, tài liệu [1]
3	Chương 2: Quá trình phát triển và quản trị chất lượng 2.1. Quá trình hình thành và phát triển của quản trị chất lượng 2.2. Mối quan hệ giữa quản trị và quản trị chất lượng	2	0	- Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung từ mục 2.1 đến 2.2, Chương 2 + Ôn lại nội dung chương 1 đã học -Làm bài tập số 1, 2 của Chương 2, tài liệu [1]
4	2.3. Các giai đoạn cơ bản của quá trình phát triển hệ thống chất lượng Chương 3: Các phương pháp, kỹ thuật và công cụ quản trị chất lượng 3.1. Cách thức giải quyết vấn đề chất lượng và nhóm chất lượng	2	2	- Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung mục 2.3, Chương 2 + Tài liệu [1]: nội dung mục 3.1, chương 3 + Ôn lại nội dung mục 2.1 và 2.2 đã học -Làm bài tập số 3,4,5 của Chương 2, bài tập 1 của chương 3 tài liệu [1] Làm việc nhóm (<i>theo danh sách phân nhóm</i>): làm bài tập số 5 của Chương 1, tài liệu [1] và viết báo cáo của nhóm
5	3.2. Kiểm soát quá trình bằng thống kê và so sánh theo chuẩn mức 3.3. Các phương pháp kiểm tra chất lượng	2	0	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu [1]: nội dung từ mục 3.2 đến 3.3, chương 3 -Làm bài tập số 2,3,4 của Chương 3, tài liệu [1]
6	Chương 4: Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng 4.1.Các hệ thống quản lý chất lượng 4.2. Các giai đoạn tiến hành chứng nhận hệ thống chất lượng	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung từ mục 4.1 đến 4.2, Chương 4 -Làm bài tập số 1,2 của Chương 4, tài liệu [1]
7	4.3. Thực tế cấp giấy chứng nhận quốc tế Chương 5: Quản trị chi phí về bảo đảm chất lượng 5.1. Các giai đoạn hình	2	2	- Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung mục 4.3, Chương 4 + Tài liệu [1]: nội dung mục 5.1, chương 5 + Ôn lại nội dung mục 4.1 và 4.2 đã học -Làm bài tập số 3,4,5 của Chương 4, bài

Tuần	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
	thành và các loại chi phí về chất lượng sản phẩm			tập 1 của chương 5 tài liệu [1] - Chuẩn bị viết báo cáo phần 2 cho bài báo cáo nhóm
8	5.2. Phương pháp phân tích chi phí cho chất lượng sản 5.3. Hiệu quả kinh tế của sản phẩm mới	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung từ mục 5.2 đến 5.3, Chương 5 + Ôn lại nội dung mục 5.1 đã học -Làm bài tập số 2,3 của Chương 5, tài liệu [1]
9	Chương 6: Quản trị chi phí cho chất lượng trong quá trình phân tích dự án 6.1. Thành phần của phân tích dự án, đặc điểm chung của sản phẩm 6.2. Phân tích thương mại và phân tích kỹ thuật	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung từ mục 6.1 đến 6.2, Chương 6 -Làm bài tập số 1,2 của Chương 6 , tài liệu [1]
10	6.3. Phân tích về tổ chức, xã hội, môi trường và kinh tế	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung mục 6.3, Chương 6 + Ôn lại nội dung mục 6.1 và 6.2 đã học -Làm bài tập số 3 của Chương 6, tài liệu [1]
11	Chương 7: Quản lý nhà nước về chất lượng 7.1. Định hướng hoạt động quản lý nhà nước tại Việt Nam về chất lượng hàng hóa và dịch vụ	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung mục 7.1, Chương 7 -Làm bài tập số 1,2 của Chương 7, tài liệu [1]
12	7.2. Vai trò của nhà nước đối với hoạt động quản lý chất lượng và các biện pháp quản lý nhà nước về chất lượng	2	0	-Nghiên cứu trước: +Tài liệu [1]: nội dung mục 7.2, Chương 7 + Ôn lại nội dung mục 7.1 đã học -Làm bài tập số 2,3 của Chương 7, tài liệu [1]
13	Báo cáo nhóm	0	2	Báo cáo nhóm trên lớp
14	Báo cáo nhóm	0	2	Báo cáo nhóm trên lớp
15	Báo cáo nhóm	0	2	Báo cáo nhóm trên lớp

Cần Thơ, ngày 24 tháng 03 năm 2023

TL. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ TRƯỞNG KHOA PHỤ TRÁCH



TRƯỞNG BỘ MÔN

VÕ HỒNG TÚ