



# TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM VNPT HẬU GIANG

## THƯ NGỎ TUYỂN DỤNG

---\*\*\*---

Kính gửi: Trường Đại học Cần Thơ – Khu Hòa An

Lời đầu tiên VNPT Hậu Giang xin được kính chúc Quý thầy cô và toàn thể các bạn sinh viên lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất.

VNPT tự hào là nhà cung cấp dịch vụ Viễn thông trong các lĩnh vực Viễn thông và CNTT hàng đầu ở Việt Nam.

Nhằm đáp ứng nhu cầu mở rộng thị trường kinh doanh tại địa bàn tỉnh Hậu Giang và tạo điều kiện thuận lợi cho các bạn sinh viên đã tốt nghiệp có cơ hội phát triển bản thân; chúng tôi gửi thư này với mong muốn nhà trường là cầu nối giữa doanh nghiệp với các bạn sinh viên và giúp đỡ chúng tôi trong công tác tuyển dụng tới các bạn sinh viên có nhu cầu làm việc tại VNPT với các thông tin như sau:

### I. Thông tin Vị trí, số lượng

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| ○ Nhân viên Kỹ thuật     | Số lượng tuyển dụng: 03 lao động |
| ○ Nhân viên Kinh doanh   | Số lượng tuyển dụng: 05 lao động |
| ○ Nhân viên Thu cước     | Số lượng tuyển dụng: 04 lao động |
| ○ Nhân viên Quản lý kênh | Số lượng tuyển dụng: 02 lao động |

(Đính kèm Thông tin chi tiết vị trí tuyển dụng)

II. Địa điểm làm việc: Trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

### III. Thông tin liên hệ

3.1 Thời gian nộp hồ sơ: Từ ngày thông báo đến **hết ngày 31/07/2024**.

3.2 Địa điểm nộp hồ sơ:

Nộp qua đường Bưu điện hoặc nộp trực tiếp tại Phòng Nhân sự - Tổng hợp, VNPT Hậu Giang. Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà VNPT, số 61 Võ Văn Kiệt, Khu vực 4, Phường 5, Thành phố Vị Thanh. Đầu mối nhận hồ sơ: Ms. Trần Thị Bích Vân - Chuyên viên Phòng Nhân sự - Tổng hợp SĐT: 0949 286 000, Email: vantb.hgi@vnpt.vn

VNPT Hậu Giang rất mong nhận được sự quan tâm, hỗ trợ kết nối của nhà trường.

Trân trọng cảm ơn!



**Phạm Hùng Hải**





# PHỤ LỤC

## THÔNG TIN CHI TIẾT VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG

### 1. Nhân viên Kỹ thuật

Số lượng tuyển dụng	03 lao động
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lắp đặt, khai báo, sửa chữa dịch vụ Viễn thông – Công nghệ thông tin cho khách hàng. Sửa chữa, xử lý sự cố đảm bảo chất lượng dịch vụ cho khách hàng.</li><li>- Kiểm tra, bảo trì, xử lý các sự cố mạng cáp, tủ cáp từ tủ cáp kết nối đến nhà khách hàng, xử lý sự cố truyền dẫn BTS.</li><li>- Theo dõi, kiểm soát thuê bao, doanh thu trên địa bàn quản lý.</li><li>- Tham gia công tác tiếp thị, chăm sóc khách hàng trên địa bàn.</li><li>- Thực hiện các công việc khác do cấp trên giao.</li></ul>
Thu nhập	Mức lương thu nhập bình quân hàng tháng từ 4.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng tùy theo năng lực.

### 2. Nhân viên kinh doanh

Số lượng tuyển dụng	05 lao động
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chịu trách nhiệm kinh doanh sản phẩm, dịch vụ, giải pháp VT-CNTT của nhóm Khách hàng doanh nghiệp.</li><li>- Xây dựng và triển khai kế hoạch bán hàng đối với tập khách hàng mục tiêu và chịu trách nhiệm hoàn thành các chỉ tiêu doanh thu được giao.</li><li>- Duy trì, phát triển doanh thu trên tập khách hàng/đối tác bán hàng đã phát triển và phát triển doanh thu mới khách hàng tổ chức doanh nghiệp.</li><li>- Phối hợp các đơn vị có liên quan cung cấp dịch vụ cho khách hàng; Phối hợp thực hiện chăm sóc sau bán hàng, giải quyết khiếu nại của khách hàng.</li><li>- Trung thực, sáng tạo, tâm huyết, có tinh thần trách nhiệm trong công việc.</li><li>- Thực hiện các công việc khác do cấp trên giao.</li></ul>
Thu nhập	Mức lương thu nhập bình quân hàng tháng từ 4.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng tùy theo năng lực.

### 3. Nhân viên Thu cước

Số lượng tuyển dụng	04 lao động
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chăm sóc khách hàng, tiếp nhận thông tin khách hàng.</li> <li>- Báo cáo, thu thập và cập nhật thông tin về đối thủ cạnh tranh, về khả năng phát triển dịch vụ và nhu cầu khách hàng trong địa bàn được phân công.</li> <li>- Phát triển các dịch vụ truyền thống, các dịch vụ GTGT, di động... trên tệp khách hàng hiện hữu theo kế hoạch giao.</li> <li>- Thực hiện kế hoạch bán hàng theo phân công.</li> <li>- Tư vấn, giới thiệu sản phẩm dịch vụ tới khách hàng mục tiêu.</li> <li>- Theo dõi khách hàng nợ cước và thực hiện thu hồi nợ cước sử dụng các dịch vụ viễn thông + CNTT theo địa bàn được giao.</li> <li>- Quản lý tiền mặt, các chứng từ có giá, bảo quản, lưu trữ các chứng từ tài chính, hóa đơn theo quy định.</li> <li>- Nộp tiền mặt thu hàng ngày.</li> <li>- Phát hành giấy nhắc nợ, hóa đơn VAT cho khách hàng.</li> <li>- Tổ chức phát giấy báo cước, báo nợ và thu cước, thu nợ tại địa chỉ khách hàng sử dụng các dịch vụ viễn thông.</li> <li>- Thực hiện đôn đốc khách hàng nợ cước; thu các khoản nợ quá hạn, nợ khó đòi.</li> <li>- Thực hiện phân loại nợ theo tuổi nợ; lập hồ sơ thanh lý các khoản nợ khó đòi, nợ quá hạn.</li> <li>- Phối hợp các cơ quan công quyền phù hợp để xác minh và đề nghị hỗ trợ thu hồi nợ, hòa giải trong những tranh chấp về cước.</li> <li>- Tiếp nhận, phối hợp và giải quyết các yêu cầu của khách hàng liên quan đến việc thanh toán cước, khiếu nại cước.</li> <li>- Quản lý hàng hóa, vật tư xuất nhập kho.</li> <li>- Tham gia đào tạo, tập huấn kiến thức, kỹ năng về SPDV VNPT để tư vấn, giới thiệu cho tệp khách hàng phụ trách.</li> <li>- Thực hiện các công việc khác do cấp trên giao.</li> <li>- Thực hiện báo cáo cho cấp trên theo quy định.</li> </ul>
Thu nhập	Mức lương thu nhập bình quân hàng tháng từ 4.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng tùy theo năng lực.



#### 4. Nhân viên Quản lý kênh

Số lượng tuyển dụng	02 lao động
Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lập kế hoạch phát triển, chịu trách nhiệm phát triển, mở rộng kênh bán hàng tại địa bàn phụ trách.</li><li>- Lập kế hoạch bán hàng, CSKH trên kênh phụ trách.</li><li>- Bán hàng, CSKH trên kênh phụ trách.</li><li>- Đánh giá, phát triển thành viên kênh điểm bán theo địa bàn được giao. Đảm bảo chất lượng các điểm bán tại địa bàn quản lý.</li><li>- Đảm bảo hàng hóa của VNPT VNP tại địa bàn phụ trách.</li><li>- Đào tạo, tập huấn, hỗ trợ thành viên kênh các công cụ, chính sách hỗ trợ cho việc bán hàng trên kênh.</li><li>- Đảm bảo nhận diện thương hiệu, truyền thông, hình ảnh của VNPT VNP tại địa bàn phụ trách. Cung cấp đầy đủ ấn phẩm truyền thông.</li><li>- Tham gia hỗ trợ các chương trình bán hàng lưu động; chương trình CSKH trên địa bàn. Hỗ trợ công tác bán hàng: tờ rơi, ấn phẩm, quà tặng... Hỗ trợ việc khai báo, giám sát khai báo thông tin thuê bao di động...</li><li>- Soạn thảo, trình ký hợp đồng kênh phân phối.</li><li>- Giám sát, điều phối việc triển khai CCDV cho khách hàng qua điểm bán.</li><li>- Thu thập thông tin thị trường, nắm bắt tình hình thị trường tại địa bàn phụ trách: tiếp nhận, khảo sát thông tin thị trường, khách hàng, đối thủ cạnh tranh, chính sách kênh của đối thủ ...</li><li>- Báo cáo doanh thu, thù lao, hoa hồng các thành viên kênh phụ trách.</li><li>- Quản lý, rà soát, phê duyệt hồ sơ, chất lượng thành viên kênh mình quản lý.</li><li>- Thực hiện báo cáo cho cấp trên theo quy định.</li><li>- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Lãnh đạo phân công.</li></ul>
Thu nhập	Mức lương thu nhập bình quân hàng tháng từ 4.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng tùy theo năng lực.

